ETV SEGURETAT	**Política de Calidad**	**Anexo 1. Ed.4**

Para **Estudis i Tècnics Vallès, S.L.,** dedicada a la instalación y mantenimiento de sistemas de detección y alarma de incendios, sistemas de robo, de cámaras y control de accesos.

Uno de los principales objetivos es ofrecer la máxima calidad en todos los productos y servicios. En esta línea, dentro de esta política empresarial, la Dirección se compromete a dotar los recursos humanos, técnicos y de organización necesarios para seguir los siguientes principios:

- ✓ Gestionar, controlar y desarrollar eficazmente procesos y actividades en la prestación de los servicios.
- ✓ **Mejorar continuamente los procesos** y asignar de manera eficaz funciones y responsabilidades.
- ✓ Considerar la Calidad como elemento estratégico en la organización y concienciar y motivar a los profesionales sobre la importancia de la implantación y desarrollo de un sistema de la calidad.
- ✓ Satisfacer las necesidades y expectativas de las partes interesadas, asegurando la calidad de los productos y servicios suministrados.
- ✓ **Cumplir con los requisitos legales aplicables y con otros requisitos que la organización suscriba.**
- ✓ **Garantizar el cumplimiento de los requisitos de nuestros clientes.** siguiendo y controlando su satisfacción, así como otros grupos de interés.

Mediante el desarrollo de estas acciones, **Estudis i Tècnics Vallès, S.L.** se compromete **a la mejora continua de la eficiencia del Sistema de Gestión de la Calidad.**

Además, con el objetivo de garantizar que esta Política de Calidad se cumple, la Dirección se compromete a definir unos **objetivos de calidad coherentes con esta política** y a revisar periódicamente el sistema para garantizar su eficacia, para que sea un punto de referencia permanente de la organización.

E.T.V.
Estudis i Tècnics Vallès, S.L.
Ps. De la Ribera, 121 Nau E
08420 CANOVELLES
C.I.F. B-62648167

Genís Pujadas Moreno

Canovelles, a 9 de Julio de 2026